



Yksityisen terveydenhuollon omavalvontasuunnitelma

Terapia Pilgrim Oy
Aurinko Fysio
Y2734354-8
Virpi Hentunen
fysioterapeutti amk

Espoossa 25.3.2026

Sisällys

1. Palvelujen tuottajaa koskevat tiedot	2
2. Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet	2
2.1 Toiminta-ajatus	3
3. Omaavalvonnin organisointi ja johtaminen	4
4. Henkilöstö	4
5. Toimitilat, laitteet ja tarvikkeet	4
6. Potilasasiavastaava	5
7. Lääkehoito	6
8. Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet	6
8.1 Riskien arviointi ja tunnistaminen	6
8.2 Ennakoiva turvallisuus	7
8.3 Vaaratilanteiden ennakointi ja hallinta	7
9. Potilasasiakirjat ja henkilötietojen kysely	11
10. Asiakkaan osallistumisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely	11
11. Omaavalvonnin toteuttamisen seuranta ja arviointi	12
Riskianalyysi taulukko	13

1. Palvelujen tuottajaa koskevat tiedot

Palvelujen tuottaja	Terapia Pilgrim Oy Aurinko Fysio
Y-tunnus	2734354-8
perustettu	1/2016, aputoiminimi Aurinko Fysio 1.2.2025
toimipaikan osoitteet	Terapia Pilgrim Oy, Pursilahdenranta 2, 00980 Helsinki Terapiakeskus Onni Oy, Antaksentie 4, 01510 Vantaa Terapiakeskus Onni Oy, Bodomintie 37, 02740 Espoo

Terveydenhuollon palveluista vastaava johtaja:

Hentunen Virpi Hannele
Velskolantie 3
02980 Espoo
virpi.hentunen@terapiapilgrim.fi
puhelin 040 739 5568

2. Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet

Terapia Pilgrim Oy:n arvot ja toimintaperiaatteet on tarjota fysioterapiaa Yhdessä - Vahvasti - Luotettavasti. Yhdessä tekeminen perustuu aitoon dialogisuuteen ja yksilön kunnioittamiseen. Tutustun asiakkaan elämänvaiheisiin ja sen tuomiin taitoihin. Elämän varrelta poimin liikkumisen kehityksen virstanpylväät.

Hyvän dialogisuuden saavuttamisen tuotoksena syntyy kehittymistä niin fyysisellä, psyykkisellä kuin sosiaalisella osa-alueella. Yhdessä tekemiseen otetaan mukaan omaiset, perheenjäsenet, avustajat, opettajat, hoitajat, lääkärit, kunkin asiakkaan omien tarpeiden ja tavoitteiden mukaisesti.

Vahvasti osoitan ammatillista osaamista jatkuvan ja säännöllisen lisäkoulutautumisen myötä. Syvennän fysioterapian osaamista asiakkaiden tarpeista lähtien. Vahvuudeksi luen myös terapeutin oman jaksamisen, josta huolehdin osallistumalla säännöllisesti työhönsä sekä omasta fyysisestä ja psyykkisestä kunnon ylläpitämisestä ja kehittämisestä.

Luotettavasti toimimalla saavutamme yhdessä ja vahvasti tavoitteet, jotka asiakkaan kanssa on laadittu kuntoutumiselle. Luotettavuutta tarkastellaan havainnoiden kehon osa-alueita niiden toimintojen ja vajavuuksien kautta ymmärtäen ja huomioon ottaen kontekstuaaliset tekijät niin yksilö- kuin ympäristö- ja sosiaalisten tekijöiden tasolla. Luotettavuutta seurataan säännöllisesti palautteiden kautta vertailemalla ja peilaamalla niitä oman työn suorittamiseen ja kehittämiseen.

2.1 Toiminta-ajatus

Terapia Pilgrim Oy:n perustehtävänä on tuottaa fysioterapiapalveluja vastaanottotiloissa ja asiakkaan omassa toimintaympäristössä. Keskeisenä tavoitteena on ylläpitää ja parantaa asiakkaan toimintakykyä, kiinnittäen erityisesti huomiota liikkumiseen. Terapian toimenpiteet kohdentuvat synnynnäisen vamman, sairauden, tapaturman tai ikääntymisen aiheuttaman alentuneen toimintakyvyn edistämiseen fysioterapeuttisen ohjauksen ja neuvonnan, terapeuttisen harjoittelun ja manuaalisen terapian keinoin.

Osana terapeuttista harjoittelua voi olla eläin- ja/tai luonto-avusteinen menetelmä, jolla on laaja-alaisia positiivisia vaikutuksia tukien sekä kehon että mielen hyvinvointia. Menetelmä tarjoaa luonnollisen ja kokonaisvaltaisen tavan edistää terveyttä ja elämänlaatua monenlaisissa kuntoutus tilanteissa ja elämänvaiheissa.

Asiakas kohdataan psykofyysisen fysioterapian viitekehyksestä, jossa huomioidaan asiakkaan fyysisen ja psyykkisen hyvinvoinnin yhteys. Tavoitteena on tukea kokonaisvaltaisesti kehoa ja mieltä, sillä kehon fyysiset oireet ja toimintahäiriöt voivat usein liittyä myös psyykkisiin tekijöihin, kuten krooniseen kipuun, jännitystiloihin, uupumukseen tai trauman aiheuttamiin oireisiin.

Fysioterapian kohderyhmiä ovat vaativan lääkinällisen kuntoutuksen asiakkaat ja erityisesti neurologinen kuntoutus ja sen piiriin kuuluvat lapset, nuoret ja aikuiset. Lisäksi tarjoan fysioterapiapalveluja tuki- ja liikuntaelinvaivoista kärsivälle aikuisväestölle sekä ikääntyneille henkilöille.

Fysioterapia toteutetaan asiakkaan tavoitteiden ja tarpeiden mukaisesti. Laadunhallinta toiminnassani perustuu tutkittuun viimeiseen tietoon, käytössä olevat mittarit ovat reliaabeleja sekä valideja ja asiakkaat saavat terapiasta palautetta hoitajakson aikana ja sen päättyessä.

Olen syventänyt ja laajentanut fysioterapia osaamista seuraavissa koulutuksissa: Bobath aikuisneurologisen kuntoutuksen tutkiminen, havainnointi ja kuntoutus. Neurofysiologiset opinnot sis.sensomotorinen kuntoutus. Akupunktio. MDT rankaperäiset kiputilat. Kognitiivinen lyhytterapia. Lantionalueen toiminnanhäiriöt. Eläinavusteiset menetelmät. Erä- ja luonto-opinnot.

3. Omavalvonnan organisointi ja johtaminen

Fysioterapia toiminta täyttää sille lainsäädännössä ja sen nojalla annetuissa säännöksissä ja määräyksissä asetetut vaatimukset. Voimassa olevaan lainsäädäntöön tutustun seuraamalla alan tiedotteita. Koulutus ja ammattitaito ovat riittävät vastaamaan olemassa olevien asiakkaiden tarpeita. Vastaanottotilat ja laitteet vastaavat asiakkaiden tarpeita. Toiminta on lääketieteellisesti perusteltua, laadukasta ja potilasturvallista. Potilasasiakirjat laaditaan ja säilytetään asianmukaisesti sähköisessä asiakastietorekisterissä, diarium.fi. Asiakastiedot välittyvät sähköisesti OmaKantaan. Muistutukset käsitellään välittömästi ja asianmukaisesti. Palveluntuottaja tekee yksityisen terveydenhuollon mahdolliset muutosilmoitukset viranomaiselle. Vuosittainen toimintakertomus toimitetaan valvovalle lupaviranomaiselle.

Tämä omavalvontasuunnitelma päivitetään säännöllisesti vuosittain maaliskuun aikana, sekä mahdollisten muutosten yhteydessä.

4. Henkilöstö

Virpi Hentunen, fysioterapeutti amk. Kokoaikainen työntekijä.
rek.no 60003643156, kielitaito suomi ja ruotsi, rikosrekisteri tarkistettu.

Henkilöstön ammattitaitoa ylläpidetään osallistumalla alan koulutuksiin säännöllisesti. Lisäksi ammattitaitoa pidetään yllä seuraamalla toimialan julkaisuja, kuten tutkimuksia. Työnohjaukset säännöllisesti kerran kuukaudessa.

5. Toimitilat, laitteet ja tarvikkeet

5.1 Vastaanottotilat osoitteessa Pursilahdenranta 2, 00980 Helsinki. Vastaanottotilat sijaitsevat katutasossa. Esteettömyys toteutuu. Terapiavälineet kuntoutujien tarpeesta ja tutustumalla alalla tapahtuvaan kehitykseen osallistumalla mm. apuvälinemessuille.

Terapia Pilgrim Oy Aurinko Fysio vastaa tilojen yleissiisteydestä ja turvallisuudesta sekä jätehuollosta sisältäen ongelmajätteiden käsittelyn. Tartuntapinnat puhdistetaan jokaisen asiakaskäynnin jälkeen.

Laitteiden ja tarvikkeiden toiminnan turvallisuudesta vastaa Terapia Pilgrim Oy Aurinko Fysio ja Wellness Keltanen Oy yhdessä.

5.2 Vastaanottotilat osoitteessa Terapiakeskus Onni Oy, Pakkala, Antaksentie 4, 01510 Vantaa ja Terapiakeskus Onni Oy, Backby, Bodomintie 37, 02740 Espoo.
Kuvaus potilasturvallisuuden kannalta kriittisten tilojen suunnittelusta sekä tilojen soveltavuudesta käyttötarkoitukseensa

Tämän toimintayksikön omavalvontasuunnitelma kattaa seuraavat fyysisesti palvelupisteet: Yrityksen toimitilat järjestetään asiakaskunnan tarpeiden edellyttämällä tavalla esteettömiksi siten, että kaikkia yrityksen asiakkaita voidaan kohtuullisesti palvella. Yritys voi tehdä tarvittaessa esteettömyyteen liittyviä sopeuttavia toimenpiteitä, kuten asentaa automaattioivia tai pyörätuoliiliuskoja. Toimitilarakennusten on täytettävä rakennusluvan aikana voimassa olleet esteettömyysvaatimukset.

Pelastussuunnitelma

Pelastuslain 15 §:n mukaan rakennukseen, joka on poistumisturvallisuuden tai pelastustoiminnan kannalta tavanomaista vaativampi tai jossa henkilö- tai paloturvallisuudelle aiheutuvan vaaran tai vahinkojen voidaan arvioida olevan vakavat, on laadittava pelastussuunnitelma. Pelastussuunnitelman laatimisesta vastaa rakennuksen tai kohteen haltija. Yrittäjä on perehtynyt pelastussuunnitelmaan suunnitelman edellyttämällä tavalla.

Kuvaus tilojen järjestämisestä, kulunvalvonnasta sekä murto- ja palosuojauksesta

Tilat on suojattu lukituksella ja kulunvalvonnalla. Toimipisteissä on käytössä murtohälytyspalvelu. Paperimuotoista materiaalia, jota ei ole erikseen digitaalisesti varmennettu, säilytetään palosuojuissa tiloissa.

Kuvaus siivous, jätehuoltoon ja ongelmajätteiden käsittelyyn liittyvistä menettelyistä

Tilat siivotaan viikoittain ja tarvittaessa useamminkin. Jätehuolto on järjestetty kunnallisen jätehuollon kautta. Kuntoutusyritysten toiminnassa ei tyypillisesti synny erityisen vaarallisia jätteitä. Mikäli vaarallista jätettä kuitenkin syntyy, kerätään ne erikseen merkittyyn vaarallisen jätteen astiaan, esimerkiksi tartuntavaarallisten jätteiden astiaan. Käytetyt hoitohygieniaan liittyvät kertakäyttövälineet hävitetään asianmukaisesti. Käytettävien välineiden huolto ja perehdytys Yrittäjä vastaa toimialueellansa käytettävien välineiden asianmukaisesta huollosta ja yrittäjä perehtyy tai koulutautuu laitteiden käyttöön ennen laitteiden käyttöönottoa. Lähde: terapiaonni.fi omavalvontasuunnitelma 2025. luettu 25.3.2026.

6. Potilasasiavastaava

Potilasasiavastaava Atlas neuvoo ja opastaa yksityisen yrityksen asiakasta sekä hänen terveydenhuollon ammattilaista. Viestiä voit lähettää osoitteeseen autamme@potilasasiavastaava.fi. Kotisivut osoitteessa potilasasiavastaava.fi

7. Lääkehoito

Ei kuulu toimintaan.

8. Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet

Riskien ja epäkohtien tunnistaminen fysioterapiassa perustuu asiakkaan yksilöllisen terveydentilan tarkkaan arviointiin, työympäristön ja hoitovälineiden turvallisuuden varmistamiseen sekä hoitotoimenpiteiden ja harjoitteiden asianmukaiseen suunnitteluun ja seurantaan. Tärkeintä on jatkuva tarkkaavaisuus, hyvä kommunikaatio asiakkaan kanssa ja vaaratilanteiden ennakointi.

8.1 Riskien arviointi ja tunnistaminen

Alkukartoitus ja asiakkaan arviointi:

Fysioterapiassa riskien tunnistaminen alkaa jo potilaan alkuhaastattelussa ja fyysisessä arvioinnissa. Fysioterapeuttina selvitän asiakkaan terveydentilan, aiemmat vammat, lääkitykset ja muut tekijät, jotka voivat vaikuttaa kuntoutukseen tai harjoituksiin. Näin tunnistan mahdollisia fyysisiä, psyykkisiä tai lääketieteellisiä riskejä.

Työympäristön ja välineiden turvallisuus:

Työympäristössä tapahtuva riskien arviointi sisältää välineiden ja hoitotilojen tarkistuksen. Varmistetaan, että hoitotilassa on riittävästi tilaa liikkumiselle huomioiden apuvälineet ja avustajat, ja että laitteet ja välineet ovat ehjiä, oikein säädettyjä ja asianmukaisesti puhdistettuja.

Kriittisten työvaiheiden tunnistaminen:

Tietyt fysioterapeuttiset toimenpiteet, kuten manuaalinen terapia, liikeharjoitukset ja sähköterapia, voivat sisältää enemmän riskejä kuin toiset. Fysioterapeuttina arvioin nämä kriittiset vaiheet ja tunnistan asiakaskohtaiset riskitekijät, kuten mahdollisest kontraindikaatiot tietyille hoitomuodoille (esim. hauras luusto, sydän- ja verisuonisairaudet).

8.2 Ennakoiva turvallisuus

Koulutus ja osaamisen ylläpito.

Fysioterapeuttinen jatkuva koulutus ja päivitys uusimmista hoitomenetelmistä ja turvallisuus käytännöistä on tärkeä osa riskienhallintaa. Oikein suoritettu manuaalinen terapia, terapiamenetelmien valinta ja välineiden käyttäminen vaatii vankkaa ammattitaitoa, jotta voidaan välttää asiakkaan vahingoittuminen.

Selkeä kommunikaatio asiakkaan kanssa:

On tärkeää selittää asiakkaalle jokainen hoitotoimenpide selkeästi ja saada varmistus siitä, että hän ymmärtää hoidon kulun ja mahdolliset riskit. Asiakkaan aktiivinen osallistuminen ja sitoutuminen hoitoprosessiin vähentää väärinymmärrystä ja vaaratilanteiden riskiä. Käytän sujuvasti myös korvaavan kommunikaation menetelmiä.

Työturvallisuuden varmistaminen:

Fysioterapian toimintaympäristöön liittyvät riskit, kuten liukastumisvaara, nostamisen aiheuttamat vammat tai asiakkaan auttamisen yhteydessä syntyvät virheasennot, on tunnistetaan ja minimoidaan ergonomisilla työskentelytavoilla ja tarvittaessa apuvälineitä käyttämällä.

8.3 Vaaratilanteiden ennakointi ja hallinta

Vaaratilanteiden ennakointi ja simulointi:

Riskienhallintaprosessissa vaaratilanteiden ennakointi voi sisältää simuloituja skenaarioita, kuten asiakkaan kaatumista, laitevikojen syntymistä tai äkillisiä terveydellisiä ongelmia.

Riskianalyysi ja luokittelu:

Jokaisesta hoitomenetelmästä tai työvaiheesta tehdään riskianalyysi, jossa arvioidaan toimenpiteen mahdolliset haitat ja vakavuus.

Vaaratilanteiden kirjaaminen ja raportointi:

Jos vaaratilanteita tai läheltä piti -tilanteita tapahtuu, ne kirjataan ylös, analysoidaan ja raportoidaan. Tämä mahdollistaa toimenpiteiden kehittämisen ja ennaltaehkäisyn.

Fysioterapia vastaanoton riskien ja epäkohtien tunnistaminen on tärkeää sekä potilasturvallisuuden että fysioterapeutin työhyvinvoinnin kannalta.

★ Asiakkaan terveydentilan arviointi ja alkuhaastattelu

Terveystiedot ja tausta.

Kartoitetaan asiakkaan terveydentila, sairaushistoria ja lääkitys perusteellisesti. Erityisen tärkeää on selvittää mahdolliset kontraindikaatiot, jotka voivat estää tiettyjen hoitojen käyttö, kuten sydän- ja verisuonisairaudet, krooniset sairaudet ja vammat.

Allergiat ja yliherkkyydet.

Kysyn asiakkaalta mahdollista allergioista esimerkiksi voiteiden tai sähköhoidossa käytettävien laitteiden geelit, suojakäsineet ja eläinallergeenit.

Fyysinen kunto ja liikuntarajoitteet.

Huomioin asiakkaan liikuntakyky, tasapaino, lihasvoima ja apuvälineet. Nämä vaikuttavat hoitoon ja siihen, miten varmistan asiakkaan turvallisuuden esimerkiksi siirtymisten ja harjoitteiden aikana.

★ Työtilan ja välineiden turvallisuuden arviointi

Tilojen tarkastaminen:

Varmistan, että hoitotilat ovat turvallisia ja esteettömiä. Tarkistetaan, että lattiapinnat ovat liukumattomia, huoneessa on riittävästi tilaa liikkumiseen ja että esteet, kuten johdot eivät aiheuta kompastumisvaaraa.

Välineiden kunto:

Tarkistan aina hoitovälineiden, kuten hoitopöydän, vastuskuminauhujen, jumppapallojen ja sähkölaitteiden, kunto ennen käyttöä. Rikkoutuneet ja kuluneet sekä vanhentuneet välineet poistetaan käytöstä.

Nostot ja siirrot.

Jos asiakas tarvitsee apua siirtymisessä, kuten siirtymisessä pyörätuolista hoitopöydälle, niin varmistan, että käytän turvallisia nostotekniikoita tai apuvälineitä, kuten nostolaitetta. Ergonomian huomioiminen on tärkeää sekä asiakkaan että fysioterapeutin suojaamiseksi.

★ Toimenpiteiden ja harjoitusmenetelmien turvallisuus

Manuaalinen terapia:

Manuaalisessa terapiassa, kuten hieronnassa tai nivelmobilisaatiossa, seuraan asiakkaan reaktiota ja varmistan, että tekniikka on asiakkaalle sopivaa.

Liike- ja kuntoutusharjoitteet:

Arvioin asiakkaan liikekyvyn tarkasti ennen harjoitteiden aloittamista. Esimerkiksi tasapainoharjoituksissa kaatumisriski voi olla korkea, jolloin on tärkeää varmistaa, että asiakkaalla on tuki tai apuväline, kuten kaide tai tasapainotanko käytettävissä. Myös oikea suoritustekniikka on välttämätön vammojen välttämiseksi.

Sähköhoidot ja lämpöhoidot:

Sähkö- ja lämpöhoidoissa huomioidaan asiakkaan ihon herkkyys ja mahdolliset laitteiden käyttöön liittyvät riskit. Esimerkiksi sydämentahdistin on vasta-aihe monille sähköhoidoille, ja liiallinen lämpöhoito voi aiheuttaa palovammoja.

Koira-avusteinen terapia:

Koira-avusteinen terapia menetelmä sovitaan yhdessä asiakkaan kanssa ja on osa terapiaprosessia. Varmistetaan, että asiakkaalla ei allergia, jos on niin miten varaudutaan, oma ennaltaehkäisevä lääkitys. Haastattelussa kartoitetaan aiemmat kokemuksen koirien kanssa, huomioidaan mahdolliset pelkotilat. Koira: Taimi on koulutettu työpariksi terapiaan (koulutusohjaaja Mirva Paasonen ja Petra Karell) ja soveltuvuus testattu Smart Dog -testeissä kaksi kertaa pentuaikana ja kerran aikuisena. Menetelmäkoulutuksena olen käynyt eläinavusteisiin menetelmiin vuonna 2009, kouluttaja EASEL-training Oy. Koira-avusteinen fysioterapia on erikseen vakuutettu OP- Pohjolassa, vakuutus tunnuksella 16-759-793-3, korvauksen enimmäismäärä 1.000.000 €

Luontoavusteinen terapia:

Hyödynnetään luonnon elementtejä ja luonnossa tapahtuvaa liikkumista osana kuntoutusta ja hoitoa. Tämä menetelmä yhdistää fysioterapeuttiset tavoitteet luonnon rauhoittavaan ja elvyttävään vaikutukseen, mikä tekee siitä kokonaisvaltaisen tavan edistää fyysistä, psyykkistä ja emotionaalista hyvinvointia. Luontoympäristö on vastaanottotilan lähiluonto, puistot tai asiakkaan kotiympäristö tai asiakkaan harrastukseen ohjauksena hänelle mieleinen luontoympäristö, jossa hän jatkossa pystyy omalla ajallaan luontoharrastusta toteuttamaan. Riskeinä huomioitava luonnossa liikkumisen turvallisuus ja siihen liittyen MaTuPa -koulutuksen ohjeistama Turvallisuusasiakirja tehdään jokaiselle terapiakäynnille yksilöllisesti. Luonto ympäristössä toteutettavaan terapiaan liittyy usein "eväät", minulla on hygieniapassi suoritettu. Turvallisuusasiakirja säilytetään erillisessä mapissa, joka säilytetään Terapia Pilgrim Oy:n kotiosoitteessa Velskolantie 3, Espoo.

★ Asiakkaan ohjeistus ja kommunikaatio

Selkeä ohjeistus:

Annan asiakkaalle selkeät ohjeet jokaisesta hoitovaiheesta ja varmistetaan, että hän ymmärtää mitä tehdään ja miksi. Kysyn asiakkaan tuntemuksia, jotta voin havaita mahdolliset epäkohdat tai riskit, kuten kivun lisääntyminen.

Asiakkaan sitoutuminen:

Varmistan, että asiakas tietää kuinka harjoitukset tulee suorittaa kotona, ja ymmärtää kotiharjoittelun merkityksen. Puutteellinen ohjeistus voi johtaa väärin suoritusta tekniikoihin ja vammoihin.

★ Kriittisten työvaiheiden seuranta

Vasteen tarkkailu hoidon aikana: Seuraan tarkasti asiakkaan reaktiota hoitoon, erityisesti manuaalisten hoitojen ja aktiivisten harjoitteiden aikana. Mikäli asiakas tuntee epämukavuutta, kuten kipua tai huimausta, toimenpiteet keskeytetään ja arvioidaan uudelleen.

Riskien arviointi jatkuvasti: Jokainen asiakas on yksilöllinen ja tilanteet voivat muuttua nopeasti. Tilannetta arvioidaan hoidon edetessä ja suunnitelmaa muokataan asiakkaan tilan ja vasteen mukaan.

★ Vaaratilanteiden raportointi ja kirjaaminen

Vaaratilanteiden kirjaaminen:

Mikäli vaaratilanne tai läheltä piti tilanne ilmenee, se kirjataan ylös. Näin voidaan analysoida, mikä johti tilanteeseen, ja kehittää tarvittavat toimenpiteet sen toistumisen ehkäisemiseksi.

Raportointi ja kehittäminen:

Vaaratilanteet raportoidaan asianmukaisesti, jotta jatkossa voi oppia tilanteesta. Ennalta suunnitellut toimintamallit ehkäisevät samankaltaisia riskejä tulevaisuudessa.

★ Työhyvinvoinnin huomioiminen

Fysioterapeutin ergonomia:

Fysioterapeutin työssä ergonomia on erityisen tärkeää. Ergonomisia työtapoja opetellaan koko ajan. Erityisen tärkeää on myös, että minä toteuttavana fysioterapeuttina huolehdin omasta fyysisestä kunnosta säännöllisellä harjoittelulla.

Psyykinen hyvinvointi.

Fysioterapeutin psyykinen kuormitus voi olla riskitekijä, jos työskentelee jatkuvasti kiireessä ja/ tai paineen alla. Työhyvinvoinnista huolehtiminen edistää myös tarkkaavaisuutta, mikä auttaa ennaltaehkäisemään vaaratilanteita. Osallistun säännöllisesti työnohjaukseen, joka osalta tukee myös omaa psyykkistä hyvinvointia ymmärtämällä ja erottamalla asiakkaista nousevat mielentilat.

Riskejä siirretään ja jaetaan siten, että toimitoja/ terapian toteuttamista voidaan siirtää tarvittaessa väliaikaisesti/ toistaiseksi toimipisteen sisällä kollegalle. Sijaismenettelyistä sovitaan kahdenkeskisissä sopimuksissa. Toiminnan keskeyttämiseen työkyvyttömyyden jne osalta pidän riittävän vakuutusturvan (OP Pohjola) ja YEL-turva on palkkatasoa vastaavalla tasolla.

9. Potilasasiakirjat ja henkilötietojen kysely

Asiakastiedot kirjataan ja arkistoidaan sähköiseen potilastietojärjestelmään Diarium, jota ylläpitää ja tiedot siirtyvät reaaliajassa edelleen sähköisesti kansalliseen potilastiedon arkistoon Kanta.fi. Tietokoneet ja mobiililaitteet on suojattu asianmukaisilla tietoturvajärjestelmillä. Paperiarkisto säilytetään lukitussa arkistointikaapissa, joka sijaitsee osoitteessa Velskolantie 3, 02980 Espoo. Salassapitosäännöksiä noudatetaan henkilötietolain mukaisesti.

Tietosuojavastaavan nimi ja yhteystiedot:

Terapia Pilgrim Oy:n omassa toiminnassa: Virpi Hentunen, virpi.hentunen@terapiapilgrim.fi

10. Asiakkaan osallistumisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely

Asiakas ja hänen läheisensä voivat antaa palautetta laadunhallinnasta ja potilasturvallisuuden puutteesta:

- 1) suullisesti, jolloin palaute kirjataan sähköiseen asiakaspalautejärjestelmään linkki kotisivulla aurinkofysio.fi
- 2) kirjallisesti, jolloin tämä paperiarkistoidaan asiakaspalaute -kansioon ja sähköiseen muotoon pdf-tiedostona Terapia Pilgrim Oy:n hallinnoimaan Microsoft Office 365 ohjelmistoon
- 3) sähköpostitse, jolloin asiakaspalaute tallennetaan sähköiseen muotoon pdf-tiedostona Terapia Pilgrim Oy:n hallinnoimaan Microsoft Office 365 ohjelmistoon

Palautteet käsitellään välittömästi ne saatua ja vastataan niihin asiakkaalle tarkoituksenmukaisella tavalla.

Palautteisiin ei vastata mikäli ne koskevat toisen henkilön asiaa (mm. ilmianto tapaukset), mutta kuitenkin tutkitaan ja toimintaan asian vaatimalla tavalla.

Palautteiden sisältö käydään läpi työnohjauksessa ja avointa keskustelua noudattaen pohditaan onko syytä muuttaa toimintatapoja. Mikäli palaute johtaa tarpeen uuden toimintatavan kehittämiseen, haetaan tietoa uuden toimintatavan kehittämiseksi ja luodaan siltä osin uusi toimintamalli. Uudesta toimintatavasta tiedotetaan palautteen antajaa. Palautteet ovat nähtävillä vastaanottotilassa niille erikseen varatussa mapissa.

Muistutuksiin vastataan kohtuullisessa aikataulussa: 14 vrk:n kuluessa tiedoksi saamisesta. Vastaaminen toteutetaan muistutuksen antajan haluamalla tavalla (sähköposti, suullisesti,

kirjallisesti). Muistutuksesta syntyneet asiakirjat säilytetään erikseen niille varatussa mapissa erillään potilasasiakirjoista. Mikäli ne liittyvät läheisesti asiakkaan kuntoutukseen, asiakirjat liitetään siltä osin potilasasiakirjoihin.

11. Omavalvonnan toteuttamisen seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelma päivitetään kerran vuodessa maaliskuussa, jonka yhteydessä tarkastelen kuluneen vuoden toimintaani. Mikäli toiminnassa tapahtuu muutoksia, niin omavalvontasuunnitelma päivitetään sen hetkisesti.

Espoossa 25.3.2026

Virpi Hentunen

Tämä omavalvontasuunnitelma säilytetään sähköisesti Terapia Pilgrim Oy:n hallitsemassa sähköisessä Microsoft Office365 ohjelmassa sekä varmuuskopiona Virpi Hentusen hallitsemassa Google Drivessa. Asiakkailta nähtävissä sähköisesti kotisivuilla aurinkofysio.fi Paperitulosteena tämä on luettavissa asiakaskäyntien yhteydessä.

LIITTEET
riskianalyysi

Riskianalyysi taulukko

riski	todennäköi-	seuraukset	riskikerroin ja	hallinta-
-------	-------------	------------	-----------------	-----------

	syys 1=epätodennäköinen 2= mahdollinen 3=todennäköinen	1= lievästi haitallinen 2=haitallinen 3=erittäin haitallinen	luokittelu 1=merkityksetön 2= vähäinen 3=kohtalainen 4=merkittävä 5=sietämätön	menetelmä
kaatuminen	2	2	4	luistamaton lattiopinta, matonreunat tasaiset, pystyasennon riittävä tuki
liukastuminen	2	2	4	luistamaton lattiopinta, matonreunat tasaiset, pystyasennon riittävä tuki
putoaminen hoitotasolta	1	2	2	hoitotason sijainti, tukivyöt
paleltuminen x cryo hoidossa	1	2	2	laitteen kalibrointi, ihonpintalämmön mittaus hoidon aikana, asiakkaan oma tuntokokemus
tens sähköhoito: palovamma, epilepsia	1	1	1	laitteen kalibrointi, asiakkaan kontraindikaatiot (vieras esine kehossa, ihorikko), asiakkaan oma tuntokokemus
raajan sijoiltaan meno nivelten stabiilaatiossa	2	2	4	man.tekniikoide n hallinta, asiakkaan omatuntokokemus
asiakkaan tunnetilan kiihtyminen, aggressiivinen käyttäytyminen	2	1	2	tunnetilojen tunnistaminen, valvontakamera 112 app

